

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens Achterhoek VO
Aanbestedende Dienst: Stichting Achterhoek VO
Referentie: 2023-TOUCH5000

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijfbiljet Touchscreens

Vraag:

Met welke lengte USB, Netwerk en HDMI kabels van touchscreen naar PC /laptop dienen we te calculeren?

Antwoord:

U dient rekening met maximaal 10 meter kabel te houden.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijfbiljet Touchscreens/proefopstelling

Vraag:

In de minimale eisen staat dat er zonder meerprijs een additionele speaker gemonteerd mag worden, indien niet aan het ingebouwde geluidsniveau kan worden voldaan. Tijdens de proefopstelling mag er geen additionele soundbar worden gemonteerd terwijl er wel op geluidskwaliteit wordt beoordeeld.

Inschrijver is van mening dat er beoordeeld moet worden conform inschrijfprijs. Je wilt immers tonen tijdens de proefopstelling wat je aanbied op het inschrijfbiljet. Is aanbestedende partij bereid om additionele soundbar tijdens de proefopstelling toe te staan?

Antwoord:

De eis van de geluidsmodule wordt aangepast. Er mag geen additionele speaker worden aangeboden als er niet aan de eisen kan worden voldaan. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Inschrijfbiljet Touchscreens/OPS

Vraag:

Bij de eisen van de OPS staat dat deze achter het scherm uit het zicht dient te worden geplaatst. De OPS is meestal bedoeld als slide in PC geïntegreerd in het scherm. Dient de OPS een slide in PC te zijn of mag opbouw achter het scherm inderdaad?

Antwoord:

Het dient hier een slide in PC te zijn. deze dient geïntegreerd te zijn in het scherm.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Glasplaat bijlage D TAB 1,2,3 regel 3

Vraag:

4mm glas

U vraagt een glasplaat van 4 mm. Gaat u ook akkoord met 2 mm i.c.m. optical bonding? Dit is een betere en meer veilige oplossing voor onderwijsinstellingen dan u uitvraagt, omdat:

1. Glasveiligheid gaat over de hardheid, niet de dikte. Als de dikte / diepte betere bescherming zou bieden, dan zouden alle touchscreens zeker 10mm dik moeten zijn in plaats van 4 mm. Het is niet hoe dikker het glas hoe beter, maar het gaat om de hardheid van het glas. Ons 2 mm-glas heeft een hardheid van 7H, die sterk genoeg is om elke slag te incasseren.

2. Optical Bonding is toegepast in onze schermen. Zoals u wellicht weet, betreft het proces van optical bonding het aanbrengen van een speciale lijm tussen het glas en het LCD-paneel. Zelfs als het glas door iets hard wordt getroffen, breekt het glas niet in stukken en valt het niet van het scherm af op de studenten of uw medewerkers.

Reguliere touchscreens hebben een laag lucht tussen het glas en het lcd-scherm. Dit geeft rondvliegend glas mocht het getroffen worden door een object.

Antwoord:

Het betreft hier een minimale eis. De minimale dikte glasplaat dient 4 mm te zijn. Het staat u vrij om gelijkwaardig of beter aan te bieden.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beeldkwaliteit bijlage D tab1, 2, 3 13 bij touchscreens

Vraag:

Beeldkwaliteit

Aanbestedende dienst eist dat het scherm geschikt is voor elke klassen situatie.

Bedoeld aanbestedende dienst hiermee dat bij veel dag en kunstlicht er zo min mogelijk reflectie is en dat de kijkhoek niet mag verslechteren?

Hoe beoordeeld aanbestedende dienst een scherm die tijdens de proefopstelling een verminderde kijkhoek heeft door lichtinval? Voldoet het scherm dan nog aan de eis, geschikt voor elke klassen situatie?

Antwoord:

De aangeboden touchscreen dient geschikt te zijn voor een klassensituatie. Daarbij is de eis aan de kijkhoek gesteld op 178 graden.

In de proefopstelling wordt de touchscreen getest en dus ook de kijkhoek beoordeeld door de beoordelingscommissie en de eindgebruikers. Dit gebeurt op basis van hun bevindingen in de praktijk.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wet en regelgeving

Vraag:

Wet en regelgeving

Inschrijver wil graag weten wat aanbestedende dienst doet als blijkt dat tijdens voor of na de proefopstelling een scherm wordt gepresenteerd die niet voldoet aan wet en regelgeving?

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver wordt uitgesloten van deelname als deze een scherm presenteert die niet voldoet aan wet en regelgeving?

Antwoord:

Het begrip wet en regelgeving kan verschillend worden geïnterpreteerd. De aanbestedende dienst verzoekt u nader toe te lichten wat u bedoeld met wet en regelgeving in de 2e NVI.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Energie Label Bijlage D TAB 1,2,3 regel 21

Vraag:

Energie label

Aanbestedende dienst eist een Energystar Label of gelijkwaardig.

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat sinds maart 2021

beeldschermen een verplichte EU energie label moeten hebben. Deze

verordening is te vinden op <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017R1369>

Een Energystar label is een extra toevoeging. Wanneer aanbestedende dienst de Energystar label als eis laat staan naast de verplichte energielabel dan adviseert inschrijver Energy Star 8.0. Het gaat dan om de Methode van meten. Simpelweg alleen een Energy Star label uitvragen geeft uw opdrachtgever geen enkele informatie over de energiezuinigheid. Meer info is te vinden op ENERGY STAR Computers Final Version 8.0 Specification Rev. July 2022

Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen zodat de eis voldoet aan wet en regelgeving

en de verplichte EU Energielabel opneemt als eis?

(controle Energielabel is te vinden op EPREL Public website (europa.eu))

Is aanbestedende dienst bereid de eis van Energy Star aan te passen naar Energy Star 8.0?

Antwoord:

alle geleverde touchscreens dienen te voldoen aan de geldende wet en regelgeving zoals vastgesteld in Europa. Dit geldt ook voor en Energie label. Het is aan de inschrijver om hier een passend model voor aan te bieden die voldoet aan de EU standaarden.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Toekomstbestendig bijlage D TAB 1,2,3 regel 23

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij toekomstbestendigheid dat het touchscreen moet voldoen aan de moderne technologie.

Waarop beoordeeld aanbestedende dienst of iets modern is of niet.

Inschrijver wil graag de verduidelijking volgens onderstaand voorbeeld;

Wanneer een inschrijver inschrijft met een scherm die is voorzien van

Android 13 en een andere inschrijver met een Android 11 kan inschrijver er

dan vanuit gaan dat de inschrijver met Android 11 niet voldoet aan de eis “moderne technologie”?

Antwoord:

De Aanbestedende Deinst bedoelt hiermee dat zij een Touchsreen wil aanschaffen die de komende 10 jaar gebruikt kan worden en voorbereid is op de toekomst.

Het voorbeeld wat u aangeeft is niet correct en heeft niet met deze eis te maken.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis OPS-PC Module bijlage D Tab 7 regel 5

Vraag:

OPS-PC module

Om verwarring te voorkomen over OPS-PC module en de model eis “achter scherm geplaatst en buiten het zicht” graag meer duidelijkheid.

Bedoeld aanbestedende dienst dat een mini-PC (NUC) ook geaccepteerd wordt?

Of bedoeld aanbestedende dienst uitsluiten een OPS computer welke ingebouwd wordt in het scherm?

Moet de OPS- PC module automatisch starten op het moment dat het scherm wordt ingeschakeld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis Windows licentie Bijlage D Tab 7 regel 5

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de OPS een Windows 10 Home 64-bit licentie
Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om een Pre-installatie Windows 10 Home 64-bit uit te vragen omdat het onderwijs veel goedkoper de licenties kan inkopen. Het inclusief uitvragen is onnodig kostenverhogend. Gaat aanbestedende dienst akkoord met Pre-installatie Windows 10 Home

64-bit?
Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis WiFi Uitbreiding Bijlage D TAB 1,2,3 regel 20

Vraag:

Kan inschrijver ervan uitgaan dat er met uitbreiding een WiFi module bedoeld wordt?

Een WiFi module kan in de toekomst eenvoudig vervangen worden waardoor uw opdrachtgever altijd up to date is met de dan nieuwe protocollen.

Antwoord:

De Touchscreen dienst standaard te beschikken over een Wifi functionaliteiten. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis WiFi Bijlage D TAB 1,2,3 regel 20

Vraag:

WiFi uitbreiding

Aanbestedende dienst eist dat de WiFi geschikt is voor uitbreiding.

Kan aanbestedende dienst toelichten wat er bedoeld wordt met uitbreiding?

Antwoord:

De Touchscreen dienst standaard te beschikken over een Wifi functionaliteiten. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis Firmware Bijlage D TAB 1,2,3 regel 15

Vraag:

Firmware updates.

Aanbestedende dienst eist automatische firmware updates.

Dat is alleen mogelijk wanneer het scherm is voorzien van een ingebouwde Android.

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat een Android Device die is aangesloten op het netwerk ook vraagt om security updates vanuit Google. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat security Updates van Google onderdeel uitmaken van de Firmware updates?

Antwoord:

Ja, deze dienen ook automatisch te worden voorzien van een update.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijsblad – 9. Uurtarieven

Vraag:

U vraagt om uurtarieven voor een monteur. Het is Inschrijver echter onduidelijk op welke werkzaamheden deze uurtarieven betrekking dienen te hebben. Onder andere omdat 5 jaar service en garantie bij de prijs inbegrepen dient te zijn.

Wij verzoeken u daarom ook óf de post Uurtarief monteur te laten vervallen, óf duidelijk aan te geven in welke situatie en voor welke werkzaamheden het uurtarief monteur geldt.

Antwoord:

Het gaat hierbij om een uurtarief voor een monteur voor werkzaamheden die buiten de service en garantie periode vallen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan de inzet van een monteur buiten de garantie periode.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Prijsblad – OPS – PC module

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft een OPS Pc module uitgevraagd op het prijsblad. De gestelde eisen zijn echter niet marktconform voor de AV markt.

Ten behoeve van een goed aanbod vanuit de Inschrijvers verzoeken wij u de volgende eisen te hanteren:

- Intel I5 laatste generatie (Vpro laten vervallen)
- Minimaal 8 GB werkgeheugen (in plaats van 16 GB werkgeheugen)
- Minimaal 256 GB opslaggeheugen

Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet geheel akkoord met uw voorstel. Zij is bereid om de Vpro te laten vervallen. Echter blijven de overige eisen wel staan.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een opslagpercentage op accessoires.

Graag uw bevestiging dat dit opslagpercentage uitsluitend betrekking heeft op AV-gerelateerde accessoires (bijvoorbeeld een andere bevestigingsoptie voor het touchscreen), maar niet op accessoires uit andere productgroepen (zoals een iPadsleeve).

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 27

Vraag:

U geeft aan dat klachten – vanaf het moment dat de klacht wordt gemeld – binnen 1 werkdag opgelost dienen te zijn. Indien een klacht om 16.30u

wordt gemeld, is het planmatig gezien niet realistisch dat de volgende werkdag al een servicemonteur ter plaatse is.

Bent u daarom bereid de eis als volgt aan te passen:

‘Opdrachtnemer dient bij storingen/klachten direct actie te ondernemen. Klachten die voor 14.00u gemeld zijn dienen binnen 1 werkdag opgelost te zijn vanaf het moment dat de klacht door opdrachtgever wordt gemeld bij opdrachtnemer. Klachten die na 14.00u worden gemeld zijn uiterlijk binnen 2 werkdagen opgelost.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 4.3, pagina 26

Vraag:

De nummers 1, 2 en 3 in de voorlopige tussenstand worden uitgenodigd voor de proefopstelling.

Omdat de proefopstelling meetelt voor 40% van de totaal behalen 100%, maakt de proefopstelling van rechtswege deel uit van de gunningsprocedure. Door alleen de drie als hoogste gerangschikte inschrijvers uit te nodigen voor de proefopstelling zorgt u ervoor dat de beoordelingscriteria niet gelijk is voor alle Inschrijvers.

Om alle inschrijvers een eerlijke kans te geven in de gunningsprocedure verzoeken wij u alle inschrijvers die nog in aanmerking komen voor gunning uit te nodigen voor de proefopstelling.

Graag uw akkoord, dan wel uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst kiest er bewust voor om maximaal 3 inschrijvers uit te nodigen voor de proefopstelling. Dit heeft de volgende redenen:

- De Aanbestedende Dienst wil de beoordeling van de touchscreens beperken tot drie om de beoordeling objectief te laten verlopen.

- De Aanbestedende Dienst is van mening dat het plaatsen van een proefopstelling behoorlijk wat logistieke en administratieve lasten met zich mee brengt voor de inschrijvers. Alleen de 3 inschrijvers op basis van de voorlopige tussenstand komen in aanmerking voor plaatsing om deze kosten te beperken.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Beschrijvend document, § 4.1, pagina 24

Vraag:
Gezien het aantal te uitgevraagde onderwerpen in casus 1 verzoeken we u het aantal toegestane woorden te verruimen naar 3500 woorden.

Graag uw akkoord, dan wel toelichting.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is bereid om het aantal woorden te verruimen naar 3000 woorden.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Beschrijvend document, § 2.2, pagina 12

Vraag:
Wanneer ontvangen Inschrijvers een uitnodiging voor de proefopstelling?

Antwoord:
De inschrijvers ontvangen uiterlijk op dinsdag 23 mei 2023 de uitnodiging voor de proefopstelling.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Beschrijvend document, § 1.2.3, pagina 8

Vraag:

Wat wenst u in de nieuwe raamovereenkomst verbeterd te zien ten opzichte van de huidige raamovereenkomst met de huidige leverancier?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke verbeterpunten.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 1.2.3, pagina 8

Vraag:

Wat is uw huidige installed base? Graag ontvangen wij een overzicht (inclusief merk, type, aanschafdatum).

Antwoord:

Deze wordt niet verstrekt in de aanbesteding. De Aanbestedende Dienst ziet geen toegevoegde waarde om deze gegevens te verstrekken. Het gaat om de nieuwe gewenste situatie.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijven document, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Topdesk, pagina 9

Vraag:

U stelt dat er een koppeling gewenst is met uw eigen Topdesk voor het doorzetten van meldingen. Kunt u aangeven aan wat voor soort koppeling u de voorkeur geeft? Zoals bijvoorbeeld een link naar de Servicedesk van aanbestedende dienst.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft hierin geen voorkeur. Het gaat er voornamelijk om dat meldingen van de Aanbestedende Dienst kunnen worden gemeld in Topdesk en doorgestuurd worden naar de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, Uitwerking casus 1, pagina 24.

Vraag:

U stelt slechts 2500 woorden beschikbaar voor de uitwerking van de casus. U vraagt 3 onderdelen uit, maar daarbij 6 subonderdelen. Inschrijver wil Stichting Achterhoek van een overzichtelijk en inhoudelijk antwoord voorzien. Daarom willen wij u verzoeken om het aantal maximaal toegestane woorden te verruimen naar 4000. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage D, Inschrijfbiljet - geluidsmodule

Vraag:

U vraagt bij de specificatie van de touchscreens een geluidsmodule uit en een in een apart tabblad een soundbar. Wilt u een ingebouwde module, een externe of beide mogelijkheden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage D, Inschrijfbiljet - kantelbare lift

Vraag:

U vraagt een kantelbare lift voor 65'' - 75'' en 86''. Vanuit stabiliteits- en veiligheidsoverwegingen, worden de kantelbare liften niet gemaakt voor de 75'' en 86'' schermen. Wilt u de combinatie van een kantelbare lift voor de 75'' en 86'' laten vervallen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De kantelbare lift voor de 75 en 86 inch komen te vervallen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage D, Inschrijfbiljet - Touchpunten

Vraag:

Om ervoor te zorgen dat u meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 32 touchpunten uit te vragen en 16 multi write punten. Neemt u onze aanbeveling over?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage D, inschrijfbiljet - Opslag

Vraag:

U stelt geen eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 4GB RAM met 32GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om een passende opslag te bieden die geschikt is voor het toekomstig gebruik. De Aanbestedende Dienst stelt hier op voorhand geen eisen aan.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D, inschrijfbiljet - Android

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er geen enkele eis staat beschreven voor wat

betreft de ingebouwde Android. De meeste schermen zijn voorzien van een ingebouwde Android Module. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om een minimale eis op te nemen voor de ingebouwde Android module. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert de inschrijver om Android 11 te eisen voor de 65-75-86 inches. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel. Er dient minimaal een Android module versie 11 aanwezig te zijn in de touchscreen. Het inschrijfbiljet wordt aangepast.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 19.1

Vraag:

U spreekt in dit artikel over een verwerkersovereenkomst. Wij verzoeken u te bevestigen dat bij deze aanbesteding geen verwerkersovereenkomst van toepassing is. Bevestigt u dit? Indien niet, verzoeken wij u om de verwerkersovereenkomst te delen en de mogelijkheid voor vragen over dit document toe te staan in de 2e Nota van Inlichtingen.

Antwoord:

Een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 18.1 en Bijlage C Concept raamovereenkomst, Artikel 10A

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de geheimhoudingsperiode van maximaal 5 jaar na afloop van de contractperiode overeen te komen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.4

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt de opdrachtgever om afspraken te maken om bij 'alsnog afkeuring' uit te sluiten dat deze door (opzettelijk) verkeerd gebruik, slijtage of andere gegronde redenen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen kan geschieden waardoor het risico niet op de opdrachtnemer maar op de opdrachtgever overgaat.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Bijlage F Inkoopvoorwaarden, Artikel 9.2 en Bijlage C Concept raamovereenkomst, Artikel 4C

Vraag:

Is onze aanname correct dat Artikel 4C van de concept raamovereenkomst prevaleert boven Artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren en om de markt ook een eerlijk verdienmodel toe te kennen, verzoeken wij u om een minimaal opslagpercentage van 3% te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan

verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst hanteert geen minimaal opslagpercentage. Het is aan de inschrijver om een marktconforme opslagpercentage aan te bieden. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de Aanbestedende Dienst conform paragraaf 3.7 van het beschrijvend document handelen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst, Artikel 5E

Vraag:

U geeft aan dat wanneer de raamovereenkomst tussentijds beëindigd wordt, om reden van toerekenbaar tekortkomen van opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de schade die door de tekortkoming ontstaat.

Inschrijver wil u erop wijzen dat het niet disproportioneel is om van inschrijvers te verwachten dat zij een nieuwe aanbestedingsprocedure en eventueel hogere prijs bij een andere leverancier vergoeden. Met de nieuwe leverancier stemt u namelijk nieuwe afspraken en condities af, op basis waarvan u producten afneemt. De daadwerkelijk geleden schade door de ontbinding is niet op basis van deze prijzen te bepalen. Deze eis levert daardoor een disproportioneel financieel risico voor inschrijvers op en wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is het niet eens met het standpunt van de inschrijver. Indien er contractontbinding plaatsvindt heeft de Aanbestedende Dienst te maken met een nieuwe aanbestedingsprocedure waarvoor zij kosten moet maken.

De Aanbestedende Dienst is wel bereid om bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen nieuwe producten te bestellen bij een andere leverancier die vervolgens verhaald kunnen worden op de inschrijver. Deze kosten zijn voor de Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst, Artikel 4C

Vraag:

U geeft aan dat er gedurende het eerste jaar van de raamovereenkomst geen prijswijzigingen worden doorgevoerd. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van maximaal 3 maanden. Inschrijver verzoekt u daarom tijdens de contractperiode een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst vraagt een inkoopprijs + opslagpercentage uit. De inkoopprijs staat niet vast gedurende 1 jaar. Deze kan worden aangepast indien inschrijver te maken heeft met hogere inkooprijzen. Mocht dit het geval zijn dient inschrijver dit wel te kunnen aantonen.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst, Artikel 2D

Vraag:

U geeft aan dat de Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen. Is onze aanname correct dat wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

13-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage B Formulier geschiktheidseisen

Vraag:

U vraagt in punt b of Inschrijver akkoord gaat met toezending van officiële stukken zoals jaarverslagen/-rapporten of een overzicht van de kasstroom.

Het delen van jaarverslagen/-rapporten is voor inschrijvende dienst geen

probleem. Het delen van kasstromen daarentegen is niet gebruikelijk in onze branche. Het betreft hier bedrijfsgevoelige informatie waardoor het niet in lijn ligt met de wet gegevensbescherming. Daarnaast geeft het ook geen extra informatie of zekerheid aan opdrachtgever ten opzichte van de jaarverslagen.

We willen u dan ook verzoeken om dit onderdeel van deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord hierop. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om een overzicht van de kasstromen te laten vervallen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers na mededeling van de gunningsbeslissing een verklaring van de referent dienen te overleggen. Is de aanname correct dat het hierbij draait om een beschrijving van de referentieopdracht inclusief contactgegevens. Aan de hand van deze contactgegevens kan Aanbestedende Dienst de opgegeven informatie verifiëren bij de opgegeven referent.

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.4 en Paragraaf 4.1

Vraag:

In de tabel bij paragraaf 3.4 geeft u aan dat inschrijvers maximaal 300 punten kunnen behalen voor Casus 1. In Paragraaf 4.1 heeft u het vervolgens over maximaal 150 punten. Inschrijver verzoekt u zowel te bevestigen dat het maximale puntenaantal uit paragraaf 3.4 leidend is en daarnaast een nieuwe scoretabel (zoals onder paragraaf 4.1) te publiceren.

Antwoord:

Het betreft hier inderdaad een verschrijving. Het punten aantal zoals weergegeven in paragraaf 3.4 zijn leidend. Er wordt een nieuw beschrijvend document verstrekt met de juiste puntenscore.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Geheimhouding

Vraag:

Is onze aanname correct dat de geheimhoudingsplicht en eventuele boete uit de overeenkomst bij overtreding leidend is?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Is onze aanname correct dat de aansprakelijkheid uit de overeenkomst artikel 7.b leidend is?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:

Onder het mom van veiligheidscertificaten, gaat u ermee akkoord om ISO 27001 en ISO 27701 certificaten als eis te stellen m.b.t het beheer van de

touchscreens?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst neem deze eis niet over.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:

Uw technische eisen zijn vrij summier opgebouwd, waardoor mogelijkwerwijs oude modellen worden aangeboden. Wij adviseren u dan ook om als eis op te nemen dat de laatste/actuele versie van touchscreens dient te worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om een passend model aan te bieden die past bij de Aanbestedende Dienst. Zij schrijft niet voor of het om een laatste/meest actuele Touchscreens dient te zijn.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3

Vraag:

Bij de proefopstelling mag geen soundbar geleverd worden, echter dient wel een prijs ingevuld te worden in het prijzenblad. Opdrachtgever stelt voor de soundbar wel onderdeel te laten zijn van de proefopstelling, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

46 Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:

Veelal wordt in de klas gebruik gemaakt van een whiteboard functie + bijvoorbeeld een presentatie of filmpje vanaf het Windows device van de docent. Hiervoor is PiP (picture in picture) noodzakelijk. Wij adviseren u deze eis toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst neemt deze eis niet over.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 47 **Onderwerp:**
Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:

De meeste touchscreens maken gebruik van een ingebouwde Android module, onder meer voor updates en beheer. Wij adviseren u om een upgradable Android module uit te vragen, met een minimale actuele Android 11, om blijvend toekomstbestendig te zijn.

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt waarin een Android 11 module wordt gevraagd. Deze is per abuis niet opgenomen in de specificaties.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 48 **Onderwerp:**
Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:

USB-C is de moderne aansluiting om met 1 kabel te kunnen werken. Hiervoor is het belangrijk om een power doorvoer van tenminste 65W (touch, laden, beeld + geluid) uit te vragen. Hierdoor bereikt u dat ook bij gebruik van USB-C de maximale resolutie en prestaties bereikt worden, en wordt de aangesloten laptop meteen opgeladen, zodat er geen aparte power aansluiting voor de laptop nodig is. Gaat u akkoord met de eis van een power doorvoer van ten minste 65W (touch, laden, beeld + geluid)?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om een geschikt en passende USB C oplossing te bieden om de touch, laden, beeld en geluid te kunnen gebruiken.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:
Om een langere levensduur te realiseren adviseren wij de RAM/ROM ratio vast te zetten op 8GB/64GB. Is dit akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst neem deze eis niet over.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.1

Vraag:
Om een passende en volledige beantwoording van de casussen te kunnen doen, verzoeken wij u het maximum aantal woorden te verhogen naar 3.500

Antwoord:
Zie antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document - 3.4 en 3.6

Vraag:
In 3.4 wordt een weging prijs / kwaliteit van 30% / 70% gehanteerd, in 3.6 40% / 60%. Wat is de juiste weging?

Antwoord:
3.4 is leidend. Zoals u kunt lezen staat in paragraaf 3.6 een voorbeeld van de

berekening van het aantal punten.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.3

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan gebruik te willen maken van een proefopstelling. Kan Aanbestedende dienst aangeven wanneer een eventuele uitnodiging voor deze proefopstelling zal volgen? Inschrijver verzoekt om logistieke redenen om dit minimaal 1 week voor de proefopstelling te ontvangen.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 20.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij 7 OPS Module minimaal 16GB werkgeheugen. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 8GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 13-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij 6.1 verrijdbaar onderstel een kantelbare lift voor 65, 75 en 86 inch uit. Voor 75 en 86 inch is het niet gebruikelijk een

kantelbare lift te gebruiken. Inschrijver verzoekt om voor deze 2 formaten de kantelbare lift te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 22 bij de Touchscreens vermeld staan dat de oplevering inclusief bekabeling betreft. In deze eis zijn de kabels niet gemaximaliseerd waardoor het een niet te calculeren post betreft voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt om deze te maximaliseren op 10 meter, en indien het in een specifiek geval langer is, dat inschrijver na akkoord van de klant, een meerprijs t.o.v. aangeboden 10 meter mag factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen

Vraag:

Het energieverbruik van schermen is behoorlijk bepalend in de TCO (total cost of ownership). Wij adviseren u dan ook om een nominaal energieverbruik per inchmaat als volgt te eisen (in reguliere modus) 65 inch nominaal 100W. 75 inch nominaal 120W. 86 inch 140W. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 13-04-2023

Label: Inhoud

